

## DESTAQUE

### ANR REALIZA ENCONTROS COM CANDIDATOS À PREFEITURA DE SP

*Intenção é promover aproximação entre associados e possíveis prefeitos para apresentar as demandas do setor na cidade*

Os associados da ANR terão oportunidade única nesta quarta-feira, 31, para conhecer de perto as propostas do candidato do PSDB à Prefeitura de São Paulo, João Dória, e também apresentar as principais propostas do setor. Ele foi o primeiro a aceitar o convite da entidade para o encontro. A ideia da ANR é ouvir a opinião dos principais candidatos ao longo das próximas semanas. Para tanto, depende apenas das confirmações das agendas.

“Será uma ótima oportunidade para entender como cada candidato enuncia a alimentação fora do lar. Os gestores das empresas associadas também poderão expor ideias e sugestões e ainda reforçar a importância que o setor tem para os cidadãos e para a cidade”, afirma Cristiano Melles, presidente da entidade.



Candidatos João Dória Junior, PSDB, Marta Suplicy, PMDB, Fernando Haddad, PT e Celso Russomano, PRB.



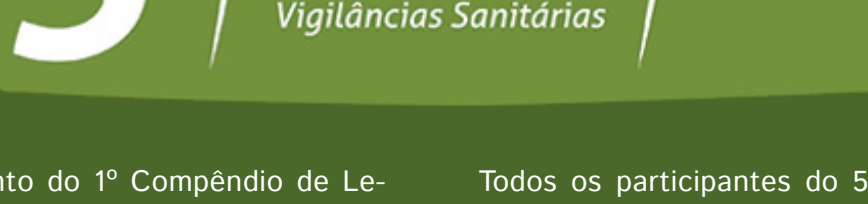
O encontro com João Dória acontece na avenida Europa, 728, Jardim Europa, às 10h30. Contamos com a sua presença!

Para mais informações: [comunicacao@anrbrasil.org.br](mailto:comunicacao@anrbrasil.org.br)

## ENCOVISAS

### COMPÊNDIO DE LEGISLAÇÃO SANITÁRIA PARA RESTAURANTES - LANÇAMENTO NACIONAL NO 5º ENCOVISAS

*CDs serão distribuídos gratuitamente a todos os participantes*



O aguardado lançamento do 1º Compêndio de Legislação Sanitária para restaurantes, bares, sorveterias, cafés, quiosques e similares acontecerá no dia 22 de setembro, durante a realização do 5º ENCOVISAS - Encontro Nacional de Vigilância Sanitária e de Responsáveis Técnicos.

A obra considera cinco campos regulatórios:

- Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro),
- Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT),
- Corpo de Bombeiros,
- Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) e
- Saúde (em especial as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA – ligada ao Ministério da Saúde).

Todos os participantes do 5º ENCOVISAS receberão grátis, ao final do encontro, um CD com a completa Legislação Sanitária Brasileira. Após o evento, o CD estará disponível para venda pelo e-mail [comunicacao@anrbrasil.org.br](mailto:comunicacao@anrbrasil.org.br).

As inscrições estão disponíveis no site da ANR e, até o próximo dia 31, saem por R\$ 280 para associados e R\$ 420 para não associados, valores que podem ser parcelados em até quatro vezes sem juros no cartão de crédito.

As empresas que registrarem mais de três funcionários garantem 30% de desconto no valor da 4ª inscrição em diante. Estudantes e professores dos cursos de nutrição, engenharia de alimentos e medicina veterinária também contam com preços diferenciados.

Para garantir a sua vaga é simples: preencha a ficha com os dados do participante aqui e depois é só aguardar as instruções de confirmação.



**5º Encontro Nacional de Vigilâncias Sanitárias (ENCOVISAS)**  
22 de setembro (quinta-feira), das 8h15 às 18h  
Conselho Regional de Química de São Paulo,  
Rua Oscar Freire, 2.039, em Pinheiros.

## PATROCÍNIO



### ACONTECE

## PLENÁRIA: ANR ATUALIZA ASSOCIADOS SOBRE LEGISLAÇÃO E DISCUTE CONCENTRAÇÃO ENTRE APLICATIVOS DE DELIVERY



ANR reúne associados para Reunião Plenária no Terraço Itália, em São Paulo

Definições sobre projetos de lei em andamento, desmembramento do SINTHORESP, o novo regime tributário do Rio de Janeiro e as altas taxas cobradas pelos aplicativos de delivery foram alguns dos principais temas abordados na **Plenária da ANR**, realizada na última quinta-feira (25), no Terraço Itália.

Em relação ao Rio de Janeiro, os associados de tributação (ICMS) do Rio de Janeiro, espalçados que comercializam outros produtos, além de refeições, como brinquedos, tiveram conhecimento sobre as novidades do setor. “Localmente, para estar inserido nesse regime, há um limite de 5% do faturamento que pode ser proveniente dos produtos não alimentícios. Se ultrapassado, a consequência é a exclusão. Por isso, aconselhamos evitar a prática da venda de outros itens”, define Carlos Augusto Pinto Dias, consultor jurídico da entidade e sócio do escritório Dias e Pamplona Advogados.

Sobre os aplicativos de delivery, os associados demonstraram uma insatisfação com a concentração de mercado no segmento. A ANR tem ouvido seus associados em busca de soluções que levam à diminuição das altas taxas cobradas. Algumas chegaram a ser discutidas na plenária. A ANR informou que manterá seus associados informados sobre as novidades sobre o assunto.

Outro tema foi o reajuste salarial do SINTHORESP. O advogado detalhou as informações já recebidas pelos associados por meio de informativo, que se encontra disponível na íntegra na área restrita do site da entidade. O acordo prevê correção salarial

de 9,5% em julho, valor equivalente à variação do INPC. “O reajuste pode ser pago em setembro sem multa ou qualquer outra espécie de sanção. Infelizmente, não há opção de parcelamento”, afirmou Carlos Augusto.

Ele explicou ainda sobre o desmembramento do sindicato entre uma entidade representante dos empregados em hotéis e outras dos trabalhadores em restaurantes, denominada de SINTRARESP. De acordo com o advogado, os estabelecimentos devem continuar efetuando o pagamento da contribuição assistencial e as homologações diretamente ao SINTHORESP.

O consultor jurídico da ANR também falou sobre o andamento das decisões judiciais, em ações promovidas pela ANR, suspendendo a eficácia de leis que pretendiam obrigar restaurantes a conceder descontos para clientes submetidos à cirurgia bariátrica.

A Plenária trouxe ainda novos esclarecimentos sobre o projeto de lei que determina a prevalência do negociado sobre o legislado; a atuação da Covisa (vigilância sanitária); reunião na SEFAZ/SP sobre o SAT Fiscal e o último encontro do Ciclo de Debates ANR, sobre os “Consumidores e Milleniums”.

No final do encontro, Felipe Storni, gerente de alianças da Verisure, novo sócio fornecedor da ANR, apresentou os serviços prestados. A empresa realizou também o sorteio de um kit especial de alarmes entre os participantes. O vencedor foi Rodrigo Alves, proprietário do restaurante Ponto Chic.



Felipe Storni, gerente de alianças da Verisure premia Rodrigo Alves, proprietário do Ponto Chic



Carlos Augusto, consultor jurídico da ANR, à esquerda, e Alberto Lyra, diretor executivo da entidade

## EVENTO

### COMPORTAMENTO DOS CONSUMIDORES EM RESTAURANTES É TEMA DE CICLO DE DEBATES ANR

Na última terça-feira (23), a ANR promoveu a 12ª edição do **Ciclo de Debates**, na sede da entidade. Com o tema “Consumidores e Milleniums: o que influencia o comportamento dos consumidores em restaurantes”, o evento contou com a participação de Alberto Weisser (foto), diretor Executivo de Estabelecimentos da Sodexo Benefícios e Incentivos da América Latina. Durante o encontro, o palestrante trouxe detalhes de como o público jovem define o próprio consumo e a importância dos restaurantes utilizarem a tecnologia em sua aliada.

O palestrante acredita que, independente da idade, o público leva em consideração três pontos importantes antes de escolher um restaurante: renda, momento e conteúdo. “A questão financeira não tem a ver com o poder aquisitivo e sim com quanto o consumidor está disposto a gastar. Já o momento também é um diferencial importante. A pessoa pode estar ali acompanhada da namorada ou em um almoço de negócios. Por isso, a proposta naquele local tem que ser diferente para cada uma das situações”.

Weisser acredita que, em meio às mudanças, é necessário saber como os restaurantes estão reagindo aos novos momentos. “É importante que a ANR estimule os associados a refletir sobre o que o consumidor está realmente precisando. A visão do ponto de vista do cliente também deve ser considerada”, diz.



Segundo ele, a rede social é um canal muito importante. Não estar nesse ambiente permite que as pessoas façam comentários sobre o restaurante sem a possibilidade de defesa. “A grande questão é entender como é possível sensibilizar o consumidor e criar uma relação direta entre a própria marca, o produto e a preferência individual do público. É preciso manter uma conexão emocional e ampla com cada cliente”, define.

De acordo com Marcelo Amarante, consultor do Mania de Churrasco, o conteúdo apresentado foi de extrema relevância para o setor. “Vamos tentar encontrar novas maneiras para se conectar a esse público, com o objetivo de melhorar cada vez mais o nosso relacionamento com os clientes dessa nova geração”, explica.

## NOVIDADE

### BE FRESH É O MAIS NOVO ASSOCIADO DA ANR

Focado em alimentação saudável, o **BeFresh** acaba de integrar o time de parceiros da Associação Nacional de Restaurantes. Segundo Salvador Ferreira de Almeida, sócio do estabelecimento, a ANR foi escolhida porque passou confiança. “É importante que tenha peso no setor de restaurantes. Quanto maior o número de estabelecimentos filiados, maior a capacidade de resolver assuntos em comum e permitir a negociação”, conta.

O restaurante oferece diversas opções de peixes, carnes, pratos vegetarianos e coquetéis. Grande parte dos produtos utilizados na cozinha é produzida no próprio estabelecimento, com ingredientes naturais e sem conservantes ou corantes.



### PRÓXIMO GT-TI TERÁ PALESTRA SOBRE MONITORAMENTO DOS XMLS DO SAT E NSCE

A quinta reunião de 2016 do Grupo de Tecnologia da Informação (GT-TI) está marcada para terça-feira (6). Na pauta do encontro, que acontece das 9h às 11h, um dos destaques é a palestra “Monitoramento dos XMLs do SAT e NSCE”, de Ronaldo Santos e Sérgio Agostinho, diretores da Dynamicca.

Haverá, ainda, um relato aos associados sobre a reunião com o diretor do DEAT (Diretoria Executiva da Adm. Tributária), Marcelo Fernandes, e a equipe de TI da Secretaria da Fazenda de SP. A ANR também irá fazer uma consulta técnica sobre a solicitação da SeFaz para a entidade.

Para mais informações e confirmações de presença, encaminhe um e-mail para [comunicacao@anrbrasil.org.br](mailto:comunicacao@anrbrasil.org.br).

## RESERVE SUA AGENDA!

- 20 setembro** 7ª TURMA: Rotinas Sanitárias para Gerentes de Restaurantes
- 21 setembro** 2ª TURMA: Integração de Novos Funcionários
- 28 setembro** 5ª TURMA: Gestão de Pessoas para Gerentes de Loja