

## COM VAGAS ESGOTADAS, PRIMEIRA EDIÇÃO DO RestauraRH TEM PAINEL SOBRE GESTÃO ESTRATÉGICA DA ÁREA



## 1º RestauraRH | ANR

Quem não se inscreveu para o **1º RestauraRH** da ANR, que acontece no próximo dia 14, no Centro Brasileiro Britânico, em São Paulo, terá de esperar a edição do ano que vem. Isso porque o seminário, voltado para profissionais de recursos humanos de restaurantes, bares e redes de alimentação, está com todas as vagas preenchidas.

O evento, considerado pioneiro na área de recursos humanos de restaurantes, promoverá o intercâmbio de informações organizacionais, aquisição de conhecimento de novas tecnologias na área de gestão de pessoas e o desenvolvimento de formas de otimização das empresas.

Último painel do dia, **Gestão Estratégica em RH** contará com a apresentação de **Oliver Kamakura** e **Carolina Estrella**, sócio e gerente sênior da EY Human Capital, respectivamente. Durante o debate, os executivos vão trazer dicas de como otimizar a área de Recursos Humanos, valorizando os profissionais e impulsionando o crescimento sadio desses estabelecimentos.

“Nossa conversa com os participantes irá pontuar as dificuldades encontradas pelos gestores de restaurantes em relação à gestão de pessoas. Compartilharemos as melhores práticas de outros mercados, com objetivos semelhantes e para os quais a perda de um profissional chave, significa perda de eficiência”, adianta Carolina.

## ANR CONVOCA ASSOCIADOS PARA DEBATER A QUESTÃO DAS CICLOFAIXAS EM SÃO PAULO

Amanhã, dia 11 de novembro, o associado da ANR tem um encontro marcado com **Suzana Nogueira**, gerente do Departamento de Planejamento Ciclovitário da CET (Companhia de Engenharia de Tráfego), na sede da ANR. Na ocasião, a partir das 15h30, a especialista irá apresentar o projeto da Ciclofaixa na avenida Paulista, ruas próximas e na cidade de São Paulo.

O encontro foi marcado para que os empresários de restaurantes, bares e redes de alimentação, possam esclarecer dúvidas e expor diretamente os impactos da implementação dessas vias para os seus estabelecimentos.

Caso não possa comparecer, é muito importante designar um representante da empresa para acompanhar o evento e, se possível, se manifestar.



Foto: Bancos de Imagens

Faça a inscrição gratuitamente pelo e-mail [comunicacao@anrbrasil.org.br](mailto:comunicacao@anrbrasil.org.br) ou pelo telefone (11) 3083-1931. O encontro acontece nesta (terça-feira), na sede da ANR, na Rua Pais de Araújo, 29, Itaim Bibi, das 15h30 às 17h.

## ANR TERÁ VISITA AO CEAGESP EM PARCEIRA COM DISTRIBUIDORA RIO ACIMA

Em mais uma parceria com a Rio Acima, produtora e fornecedora de alimentos no setor, a entidade convida seus associados a fazerem uma visita à **Central de Abastecimento da CEAGESP**, no dia 09/12 às 14h30.



Foto: Bancos de Imagens

O monitor que acompanhará o encontro será o Diretor Comercial da empresa Rio Acima, **Enoir Oliveira**. A apresentação in loco tem a finalidade de demonstrar o fluxo do lixo e as maneiras de reutilizá-lo de forma consciente. “Queremos encontrar soluções para reutilização desses resíduos, buscando assim minimizar o volume que acaba virando compostagem”, comentou Oliveira.

O gerenciamento de resíduos é um dos desafios que o setor enfrenta na atualidade e um tema muito discutido pela ANR em seus grupos de trabalho. A visita é gratuita e tem vagas limitadas! As inscrições podem ser feitas através do email: [comunicacao@anrbrasil.org.br](mailto:comunicacao@anrbrasil.org.br).

## VAGAS ESGOTADAS PARA A 2ª TURMA DO WORKSHOP DE ATENDIMENTO E FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

Com objetivo de informar e capacitar profissionais que lidam com atendimento ao consumidor final, a ANR promove o **Workshop de Atendimento e Fidelização de Clientes**. Na ocasião, a consultora e instrutora empresarial Flávia Campana Omori irá apresentar conceitos sobre os pilares do atendimento ao cliente e formas de aumentar sua satisfação, gerando a fidelização.

Durante o workshop, Flávia vai explicar os segredos para atender bem. Segundo a especialista é necessário ter um comprometimento da equipe alinhado à divulgação dos conceitos do restaurante, o cuidado com os detalhes e acima de tudo a identificação clara das necessidades dos clientes.



Foto: Bancos de Imagens

O evento acontece na sede ANR, que fica na Rua Pais de Araújo, 29, das 14h30 às 17 horas. Inicialmente, o evento aconteceria na próxima quarta-feira (12), porém a data foi transferida para o dia 25 de novembro. As inscrições já realizadas serão mantidas. Caso não possa comparecer encaminhe um e-mail para: [comunicacao@anrbrasil.org.br](mailto:comunicacao@anrbrasil.org.br)